

Betingelser ved donation og køb af medlemskab hos Karla Kattehjem

Disse betingelser er gældende for alle donationer og medlemskaber, hvad enten de registreres via hjemmesiden www.karlakattehjem.dk, SMS-tjeneste 1245, PayPal info@karlakattehjem.dk, MobilePay, foreningens sociale medier som fx www.facebook.com og instagram eller på anden måde.

Foreningen

Karla Kattehjem

Stenstrupvej 25

4573 Højby Sj. Danmark (DK)

+45 3030 1202

admin@karlakattehjem.dk

www.karlakattehjem.dk

Fortrydelsesret

Der er ikke fortrydelsesret på donationer, hvad enten de er betalt med MobilePay, kontooverførsel, kontanter eller på anden måde.

Når du melder dig ind som medlem, har du 14 dages fortrydelsesret. Fortryder du dit medlemskab, og har du oprettet dit medlemskab på anden måde end via SMS, skal du sende en mail til admin@karlakattehjem.dk med teksten "Fortrydelse" i emnefeltet.

Er du SMS-medlem, og har måneden ikke passeret den andensidste dag i måneden, kan du blot sende en ny SMS med stopkoden, som fremgår af din kvitterings-SMS. Ex.: Du melder dig ind den 20. maj 2019. Den 25. maj 2019 fortryder du dit medlemskab. Så sender du en besked med teksten, der fremgår af din kvittering. Du behøver derefter ikke at foretage dig yderligere. Er du blevet trukket første betaling, sender du stopkoden fra din kvittering og giver os besked på admin@karlakattehjem.dk om, at du har fortrudt og venter pengene tilbage.

Vi gør opmærksom på, at der kan gå op til 8 uger, før du modtager pengene retur. Det skyldes, at vi ikke tilbagebetaler en betaling, før vi har modtaget den af vores betalingsudbyder.

Bindingsperiode og opsigelse

Der er ingen bindingsperiode på medlemskab. Du skal blot afmelde via din PayPal-konto eller SMS. Følg vejledningen i din kvitteringsmail eller kvitterings-SMS. Betaler du via kontooverførsel, skal du hos din bank afmelde den automatiske betaling til os.

Dit medlemskab løber frem til udgangen af den periode, du senest har betalt for.

Har du spørgsmål til dit medlemskab, kan du sende en mail til admin@karlakattehjem.dk

Priser og betaling

Alle priser og beløb er i DKK og inkl. eventuel dansk moms og afgift.

Hos Karla Kattehjem kan du betale med kontooverførsel, PayPal og SMS for medlemskab. Donationer kan betales med kontooverførsel, PayPal, MobilePay og kontanter.

Ved kontooverførsel opkræves du muligvis et gebyr af din egen bank. Kontakt altid din bank, hvis du er i tvivl, om de tager et gebyr.

Der er intet gebyr på betaling med MobilePay og PayPal.

Når du sender en SMS, koster det alm. SMS-takst + det beløb, du binder dig for via SMS shortcode. Fx vil KARLA100 koste alm. SMS-takst og 100 kr. hver måned den sidste dag i måneden.

Betaling med betalingskort hos PayPal

Betalingen foregår online via en certificeret gateway med krypteringsnøgle direkte hos PayPal. Personlige oplysninger, inkl. bankoplysninger, er krypterede og ikke tilgængelige for Karla Kattehjem.

Når du bruger PayPal, er det PayPals retningslinjer for databehandling og beskyttelse af personoplysninger, der er gældende, for så vidt angår dine data hos PayPal. Henvendelser angående PayPals databehandling skal stiles til PayPal. Deres persondatavilkår kan læses her:

https://www.paypal.com/dk/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=da_DK

Kvittering

Når du starter og stopper et medlemskab med betaling via PayPal, vil du straks efter din tilmelding eller afmelding modtage en kvittering på din mail. Ved tilmelding vil du blive viderestillet til vores hjemmeside, hvor vi takker for din tilmelding.

Når du starter og stopper et medlemskab med betaling via SMS, vil du straks efter din tilmelding eller afmelding modtage en kvittering på SMS. I din kvittering for tilmelding vil der være et link til vores hjemmeside, hvor vi takker for din tilmelding.

Personoplysninger

De persondata, du oplyser til Karla Kattehjem ved oprettelse af medlemskab, behandles fortroligt. De registreres, for at vi kan administrere medlemskabet, herunder sende dig en indkaldelse til generalforsamling, hvor du har mulighed for at få indflydelse på foreningens arbejde. Dine persondata gives ikke videre til nogen tredje part uden dit samtykke, medmindre dette kræves af myndigheder. Du har ret til at trække dit samtykke til databehandlingen tilbage og til få slettet dine data hos os - i så fald ophæves medlemskabet, da vi ikke længere kan administrere det. Du har også ret til at få oplyst og rettet dine data hos os. Henvendelse om oplysning, ændring og sletning af data samt tilbagetrækning af samtykke skal stiles til foreningen Karla Kattehjem via admin@karlakattehjem.dk. Ønsker du at klage over vores behandling af dine data, hører vi gerne fra dig. Du har mulighed for at påklage vores behandling af dine data til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.